

よくあるご質問

Q ETCが使えない状態の車両はどうすればいいの？

A ETCが使えない状態の車両は、ETC専用ではない他の料金所をご利用ください。なお、誤ってETC専用料金所に入ってしまった場合は、サポート表示のレーンにお進みいただき、インターホンにより係員の指示に従ってください。（状況によりETC/サポート表示の場合もあります）

逆走・バックは大変危険ですので、絶対におやめください。



Q 誤ってETC専用料金所に入ってしまった場合の支払方法は？

A ETCが使えない状態で、誤ってETC専用料金所に入ってしまった場合は、係員が案内する方法により通行料金をお支払いください。

なお、請求書送付先住所の確認のため、運転免許証等の提示を求められることがあります。

ETCが使えない状態とは

- ETC車載器を搭載していない
- ETCカード未挿入
- ETCカード有効期限切れ等

ETC無線通行ができない状態のことをいいます。